**ОТЧЕТ**

**по  обращениям граждан, поступившим в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за  2015 год**

За 2015 год в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области всего поступило 32 обращения граждан по следующим вопросам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема вопроса: | | Количество обращений |
| 1 | О предоставлении документов (справок о стаже) | | 10 |
| 2 | | О сокращении штата работников ДОУ | 6 |
| 3 | | О закрытии филиала образовательного учреждения (д. Демщино), | 3 |
| 4 | | Ходатайства от родителей воспитанников (по сокращению воспитателей) | 7 |
|  | | Ходатайство от родителей учеников (по объединению классов) | 1 |
|  | | Жалоба на педагогов ОО, | 2 |
|  | | О повышении заработной платы работникам ДОУ | 1 |
|  | | О сокращении узких специалистов в ДОУ | 1 |
|  | | О конфликте в ДОУ | 1 |

Начальником отдела образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за отчетный период  на личном приеме принято 29 человек.

Все письменные обращения граждан рассмотрены в установленном законом порядке.