

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЕЛЬНИНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 04.04.2017 г.

№ 50-а

Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области в 2016 – 2017 годах

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях организации независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями в сфере образования, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области в 2016 – 2017 годах (далее – План).

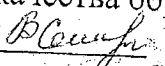
2. Главному специалисту С.В. Тимофеевой довести План до сведения руководителей образовательных организаций.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

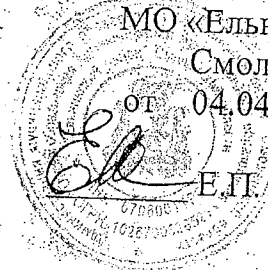
Начальник отдела образования



Е. П. Николаенкова

Согласовано:
Председатель Общественного совета
при отделе образования
Администрации МО «Ельнинский район»
Смоленской области
по проведению независимой оценки
качества образовательной деятельности
 В.Н. Хомякова

УТВЕРЖДЕНО
приказом отдела образования
МО «Ельнинский район»
Смоленской области
от 04.04.2017 № 50-а



Е.Г. Николаенкова

**План мероприятий («дорожная карта»)
по проведению независимой оценки качества образовательной
деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций,
расположенных на территории муниципального образования
«Ельнинский район» Смоленской области в 2016 – 2017 годах**

1. Общее описание «дорожной карты»

На территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются 10 муниципальных образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

2. Цели «дорожной карты»

План мероприятий разрабатывается в целях развития системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

I. Целевые показатели «дорожной карты»

№	Целевые показатели	2016 г.	2017 г.
1.	Доля муниципальных образовательных организаций, охваченных НОКО от общего количества муниципальных образовательных организаций (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	50,0	100,0
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных учреждений (размещение анкеты для интернет- опроса)	100,0	100,0

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при отделе образования Администрации МО «Ельнинский район» Смоленской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности (далее- Общественный совет) образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области (далее - независимая оценка)	В течение года	Общественный совет
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области (далее- ОО)	по мере необходимости	Отдел образования МО «Ельнинский район» Смоленской области (далее-отдел

			образования)
3.	<p>Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785; <p>Отделом образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н 	постоянно	ОО, отдел образования
4.	<p>Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	постоянно	ОО
5.	Проведение НОКО	ежегодно	Общественный совет
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в отдел образования	ежегодно	Общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	постоянно	Отдел образования

8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации.	Отдел образования
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с отделом образования на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	ОО
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте ОО в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	ОО
11.	Контроль исполнения плана мероприятий ОО по улучшению качества деятельности по результатам НОКО	постоянно	Отдел образования
12.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Администрации МО «Ельнинский район» Смоленской области	постоянно	Отдел образования

3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Ельнинский район» Смоленской области.