



Официальный сайт МВД России

[www.mvd.ru](http://www.mvd.ru)

Официальный сайт УМВД России  
по Смоленской области

[www.67.mvd.ru](http://www.67.mvd.ru)

Вы можете оценить качество предоставления государственной услуги на официальном сайте МВД России [https://mvd.ru/mvd/emvd/quality\\_form](https://mvd.ru/mvd/emvd/quality_form)

Также Вы можете обратиться с возникшими вопросами по телефону круглосуточной «горячей линии» Департамента информационных технологий, связи и защиты информации МВД России **8 (495) 667-07-33**.

Контактные телефоны вышестоящих руководителей, ответственных за качество предоставления государственных услуг:

---

---

---

---

---

---

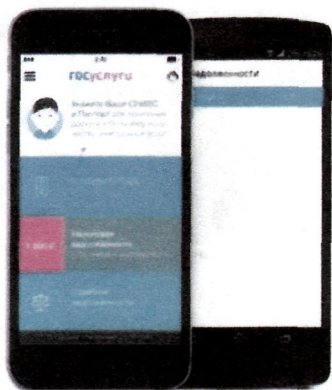
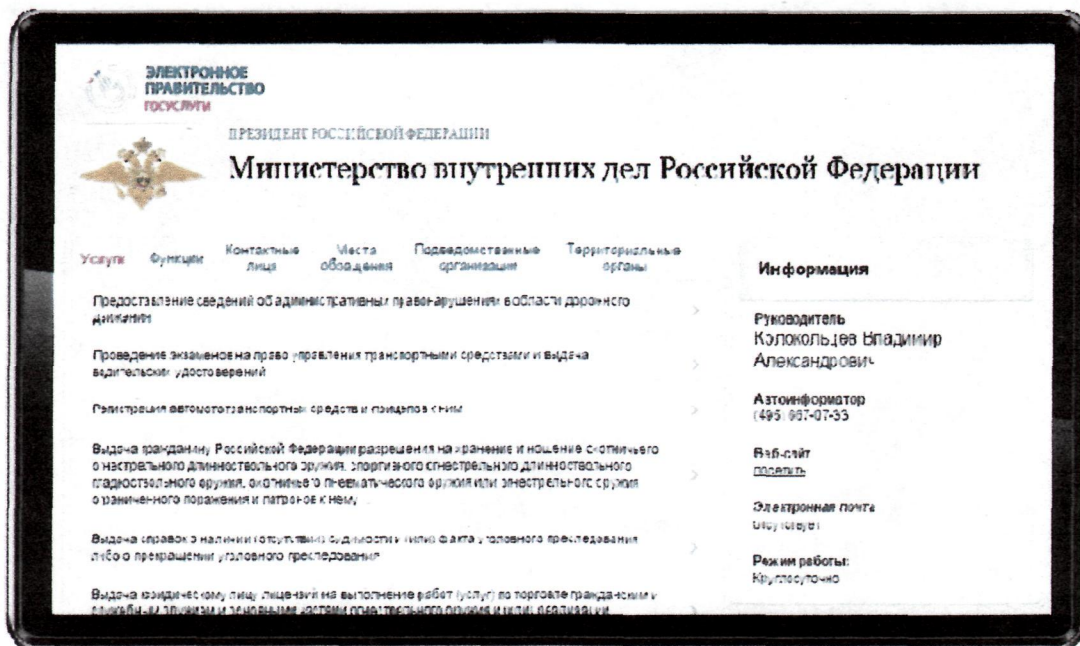
---

---

---

---

Получить государственные услуги в электронном виде  
можно с использованием мобильных устройств

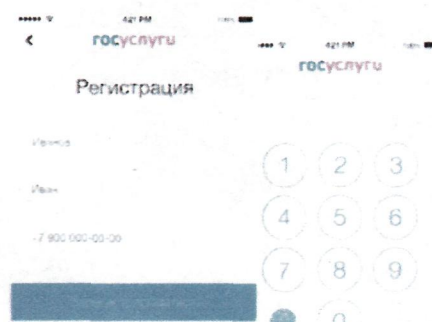


Установите мобильное приложение на свой телефон и пользуйтесь госуслугами в любое время

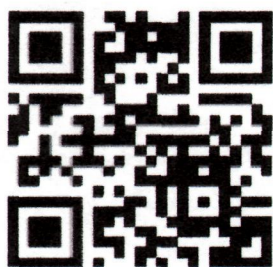
узнайте о штрафах ГИБДД в один клик

Новая регистрация: теперь достаточно указать свое имя и номер телефона

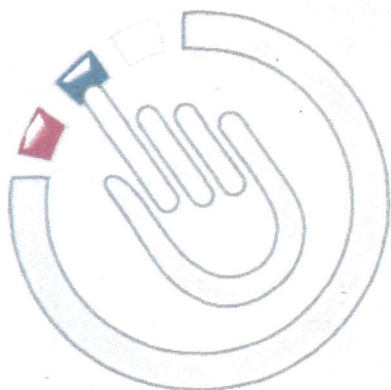
Быстрый вход для зарегистрированных пользователей: теперь нет необходимости менять логин и пароль, для входа в приложение можно использовать четырехзначный код доступа



Мобильное приложение  
<https://m.gosuslugi.ru>



Дополнительную информацию по получению государственных услуг в электронном виде можно получить на официальном сайте МВД России <https://mvd.ru> а также на интернет-сайте УМВД России по Смоленской области <https://67.mvd.ru>



# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

С 1 октября 2011 года в рамках реализации требований Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных услуг» МВД России приступило к предоставлению государственных услуг (функций) в электронном виде.

Для сокращения сроков предоставляемых государственных услуг, ликвидации бюрократических проволочек и снижения коррупционных рисков, МВД России предоставляет госуслуги в доступном виде. Граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут воспользоваться преимуществом быстрого получения необходимой услуги посредством Единого портала государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

Преимущества получения государственных услуг в электронном виде состоят в сокращении временных затрат, исключении необходимости предоставления документов, имеющихся в распоряжении государственных органов, возможности получить государственную услугу из любой точки нахождения посредством сети Интернет в удобное время, а также возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги и снижении коррупционных рисков. Оказание государственной услуги проводится в приоритетном порядке – заявителю индивидуально назначаются дата и время приёма, о чём он уведомляется в электронном виде.

Телефоны поддержки:

в России

8 (800) 100-70-10

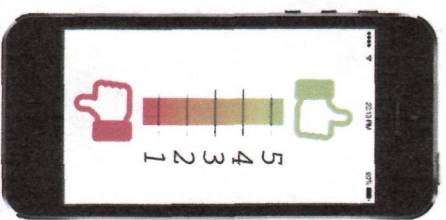
за границей

+7 (499) 550-18-39

Получил госуслугу?

Оцени ее качество  
с помощью **СМС**

**ВАШ  
КОНТ-  
РОЛЬ.**



ЭТО  
ПРОСТО!

- 1 Оставьте свой номер сотруднику, который предоставил госуслугу
- 2 Вам придет СМС с номера **0919**
- 3 Оцените качество госуслуги по 5-балльной шкале с помощью бесплатной СМС

Ваше мнение важно для нас,  
помогите сделать госуслуги лучше!



**vashkontrol.ru**

Телефон службы поддержки (495) 787-52-12, e-mail: [postmaster@vashkontrol.ru](mailto:postmaster@vashkontrol.ru)

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство Российской Федерации приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.

Получил госуслугу?

Оцени ее качество  
на [vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)

**ВАШ  
КОНТ-  
РОЛЬ.**



ЭТО  
ПРОСТО!

- 1 Зарегистрируйтесь на сайте [vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)
- 2 Найдите услугу, о которой хотите оставить отзыв
- 3 Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы

Ваше мнение важно для нас,  
помогите сделать госуслуги лучше!



**vashkontrol.ru**

Телефон службы поддержки (495) 787-52-12, e-mail: [postmaster@vashkontrol.ru](mailto:postmaster@vashkontrol.ru)

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство Российской Федерации приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.

# ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

## Предупреждение для получателей государственных услуг о возможном мошенничестве с использованием коротких текстовых сообщений (SMS) и телефонных опросов

В настоящее время Правительством Российской Федерации внедряется система оценки гражданами качества государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти.

Для обеспечения удобства получателей государственных услуг указанная система основана на широком использовании современных информационных технологий: мобильной связи, сети "Интернет".

Однако такая популярная технология, как мобильная связь, привлекает различных мошенников, которые пользуются доверчивостью абонентов сетей мобильной связи.

В связи с применением федеральными органами исполнительной власти мобильной связи в целях проведения оценки гражданами качества государственных услуг могут появиться случаи мошеннических SMS-рассылок с различных номеров мобильных телефонов или коротких номеров, замаскированных под официальные сообщения федеральных органов исполнительной власти и требующих от Вас каких-либо быстрых действий.

При получении подобных SMS-сообщений мы настоятельно просим Вас быть внимательными и помнить, что:

- рассылаемые федеральными органами исполнительной власти SMS-сообщения могут содержать исключительно предложение оценить качество государственной услуги (сообщения с просьбой о переводе денежных средств, предоставлении каких-либо персональных данных, предложением перезвонить федеральными органами исполнительной власти не отправляются);

- в SMS-сообщении федерального органа исполнительной власти указывается число, месяц и год получения государственной услуги, а также краткое наименование федерального органа исполнительной власти, предоставившего государственную услугу (мошенникам эта информация не известна);

- SMS-сообщения федеральных органов исполнительной власти всегда отправляются с номера **0919**.

- Отправка ответных коротких текстовых сообщений (SMS) является бесплатной для гражданина.