****

# АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЕЛЬНИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ»

СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 21.07.2025 № 696

г. Ельня

Об утверждении Положения об оперативно - диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области, Администрация муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемое Положение об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

2. Постановление Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области от 10.09.2024 № 511 «Об утверждении Положения об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области» считать утратившим силу.

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области Д.В. Михалутина

Глава муниципального образования

«Ельнинский муниципальный округ»

Смоленской области Н. Д. Мищенков

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

муниципального образования

«Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

от 21.07.2025 № 696

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения** **потребителей на территории муниципального образования   
«Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области**

1. Настоящее положение об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области (далее - Положение) разработано в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей, оперативного принятия необходимых мер по предупреждению и ликвидации технологических нарушений, аварий, чрезвычайных ситуаций (происшествий) на объектах теплоснабжения, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

2. Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях, авариях, чрезвычайных ситуациях (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, оперативного доведения данной информации до дежурно-диспетчерских служб (руководства) предприятий и организаций жизнеобеспечения, в целях координации совместных действий по ликвидации технологических нарушений, аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций (происшествий) на объектах теплоснабжения, расположенных на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

3. Общее руководство оперативно-диспетчерским управлением в системе теплоснабжения на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области осуществляет Глава муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

4. Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области осуществляется единой дежурно-диспетчерской службой муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области (далее - ЕДДС) во взаимодействии с дежурно-диспетчерской службой (далее - ДДС) теплоснабжающей организации, и других предприятий жизнеобеспечения, работающих на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

5. Порядок взаимодействия ЕДДС и ДДС предприятий жизнеобеспечения определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях (происшествиях).

6. ЕДДС осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС теплоснабжающей организации, обобщает и направляет информацию Главе муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области, заместителю Главы муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области. Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее через каждые 2 часа до завершения аварийно-восстановительных работ.

7. Теплоснабжающая организация представляет информацию в ЕДДС, Главе муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области и заместителю Главы муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

8. Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (приложение №1) и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ ([приложение](http://docs.cntd.ru/document/411712603) №2), обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей (приложение №3) к настоящему Положению.

9. Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологией.  
 10. На ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения возлагаются следующие основные функции:

10.1. Осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально значимых объектов на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

10.2. Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение.  
 10.3. Обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на объектах теплоснабжения, возникновении чрезвычайной ситуации (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (чрезвычайную ситуацию).

10.4. Сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (чрезвычайной ситуации).

10.5. Доведение информации об аварийной ситуации (чрезвычайной ситуации) до Главы муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области, заместителя Главы муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области.

Приложение № 1

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

**Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций**

**на объектах теплоснабжения**

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.
2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

2.1. Прекращение теплоснабжения населения (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50 % отпуска тепловой энергии  
потребителям (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

1. Повреждение энергетического котла производительностью   
   100 т/час и более (водогрейного котла производительностью 50 Гкал/час и более) с разрушением, деформацией или смещением элементов каркаса, барабана, главных паропроводов, питательных трубопроводов.

Приложение № 2

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

**Макет оперативного донесения**

**о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении**

**аварийно-восстановительных работ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** |  | **Информация** |
| 1. | Наименование субъекта РФ (муниципального образования) |  |
| 2. | Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3. | Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 4. | Причина нарушения |  |
| 5. | Характер повреждений |  |
| 6. | Количество потребителей, попавших под ограничение. в том числе:  зданий и сооружений (в т. ч. жилых);  социально значимых объектов;  население;  объекты жизнеобеспечения |  |
| 7. | Зафиксирован ли несчастный случаи со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 8. | Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 9. | Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. м3/сут. |  |
| 10. | Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 11. | Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 12. | Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола) |  |
| 13. | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14. | Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |

Примечание – Информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Приложение №3

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования «Ельнинский муниципальный округ» Смоленской области

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке ведения оперативных переговоров и записей.**

**1. Указания по ведению оперативных переговоров.**

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами тепловых сетей, котельного цеха должны автоматически фиксироваться на компьютере.

1.4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

**2. Указания по ведению оперативных записей.**

2.1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5. Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

- о факте технологического нарушения (аварии);

- о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;

- о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.)

2.6. В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

* ТК- тепловая камера;
* М- магистраль;
* ОК- отопительная котельная;
* ВК- водогрейный котел;
* ПК- паровой котел;
* ЦТП- центральный тепловой пункт;
* ТУ- тепловой узел;
* НПТс - насос подпиточный тепловой сети;
* Т/С - тепловая сеть;
* СН - сетевой насос;
* ПТс - подающий трубопровод теплосети;
* ОТс - обратный трубопровод тепловой сети;
* ГВС - горячее водоснабжение;
* Задв. - задвижка;
* Вент. - вентиль;
* ЦТС - цех тепловых сетей;
* ТП - тепловой пункт;
* ДТУ - диспетчер тепловых узлов;
* ДТС - диспетчер тепловой сети;
* СО - система отопления;
* ГВС - система горячего водоснабжения;
* НО - насос отопления;
* НГВС - насос горячего водоснабжения;

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.