

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при Отделе культуры Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области

«27» ноября 2018 г.
г. Ельня

№ 2

Присутствовали:

- Соловьева Инна Владимировна, и.о.начальника Отдела культуры Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области (далее – Отдел культуры);
- Докина Ирина Ивановна, директор МБУК «Ельнинский музей»;
- Дмитриев Владимир Николаевич – подполковник в отставке, член Ельнинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Ключников Александр Евгеньевич – пенсионер, член общественного совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области;
- Кожемякина Любовь Алексеевна – председатель Ельнинской районной организации Смоленской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дуганов Василий Леонидович – председатель Общественного Совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области при Общественной палате Смоленской области.

Повестка дня:

1. Результаты работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ельнинский музей».
2. Разное.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ: Соловьеву И.В., и.о.начальника Отдела культуры, которая ознакомила членов Общественного Совета с Отчетом Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» (оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг) о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Ельнинский музей».

Соловьева И.В. отметила, что показатель оценки качества по организации сферы культуры МБУК «Ельнинский музей» составляет 75,3 балла. При этом пожелания оператора следующие:

1. Для дальнейшего развития музея необходимо усиливать потенциал официального сайта, который должен быть интересным и познавательным, а также отражать многогранную деятельность музея.

2. Для развития Ельнинского районного историко-краеведческого музея и включения его в национальные и международные туристские маршруты невозможно без создания условий безбарьерной среды и возможности качественных условий предоставления услуг для всех категорий граждан, в том числе инвалидов.

ВЫСТУПИЛИ:

- Дуганов Василии Леонидович – председатель Общественного Совета муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области при Общественной палате Смоленской области, который сказал, что Ельнинский историко-краеведческий музей работает хорошо, много лестных отзывов о его работе со стороны многочисленных посетителей музея. В.Л. Дуганов предложил вопрос о финансовых средствах, необходимых для создания условий безбарьерной среды для инвалидов, поставить в период слушаний по бюджету на 2019 год.

- Докина И.И. – директор МБУК «Ельнинский музей», которая рассказала присутствующим подробно о работе музея, о том, какие интересные и значимые мероприятия проходят в учреждении, а также о проблемах музея.

- Дмитриев В. Н. – подполковник в отставке, член Ельнинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов который внес предложение к пожеланиям оператора по улучшению качества условий оказания услуг в организации сферы культуры МБУК «Ельнинский музей» добавить следующее:

- вести работу по обновлению музейного оборудования, которая должна соответствовать современным требованиям.

-Кожемякина Любовь Алексеевна – председатель Ельнинской районной организации Смоленской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», которая предложила создание условий безбарьерной среды в МБУК «Ельнинский музей» начать с установки поручня в вестибюле музея.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно – образовательный центр», осуществивший работу по оценке качества условий оказания услуг в организации сферы культуры МБУК «Ельнинский музей» с пожеланиями по улучшению качества условий оказания услуг в организации сферы культуры МБУК «Ельнинский музей»:

- для дальнейшего развития музея необходимо усиливать потенциал официального сайта, Сайт должен быть интересным и познавательным, отражать многогранную деятельность музея. Это важно не только для жителей Смоленщины, но и для всех россиян, почитающих Ельню и уважающих историю нашей страны;

- развитие Ельнинского районного историко –краеведческого музея и включение его в национальные и международные туристские маршруты невозможно без создания условий безбарьерной среды и возможности качественных условий предоставления услуг для всех категорий граждан, в том числе инвалидов. Это касается не только музея, но и в целом городской среды.

2. Учесть пожелание Дмитриева В.Н. о ведении работы по обновлению музейного оборудования, которая должна соответствовать современным требованиям.

Учесть пожелание Кожемякиной Л.А. о начале создания условий безбарьерной среды в МБУК «Ельнинский музей» с установки поручня в вестибюле музея.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет.

«Воздержались» - нет.

Председатель общественного Совета



В.Н. Дмитриев

Секретарь общественного Совета



Л.А.Кожемякина