**ОТЧЕТ**

**по  обращениям граждан, поступившим в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за  2018 год**

За 2018 год в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области всего поступило 12 обращений граждан по следующим вопросам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема вопроса: | | Количество обращений |
| 1 | О предоставлении документов (справок о стаже) | | 7 |
| 2 | | О предоставлении разъяснений по учебной литературе | 1 |
| 3 | | Об оказании содействия в доставке учащихся к месту обучения | 1 |
| 4 | | О предоставлении документов для ознакомления | 1 |
| 5 | | Об оказании материальной помощи | 2 |

Начальником отдела образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за отчетный период  на личном приеме принято 10 человек.

Все письменные обращения граждан рассмотрены в установленном законом порядке.