**ОТЧЕТ**

**по  обращениям граждан, поступившим в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за  2016 год**

За 2016 год в отдел образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области всего поступило 26 обращения граждан по следующим вопросам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема вопроса: | | Количество обращений |
| 1 | О предоставлении документов (справок о стаже) | | 14 |
| 2 | | О конфликте в ДОУ | 2 |
| 4 | | О компенсации платы за присмотр и уход в ДОУ | 5 |
| 5 | | Ходатайство от родителей учеников (о приобретении парт для классов) | 1 |
| 6 | | Жалоба на директора ОО | 1 |
| 7 | | О закрытии школы (Коноплинский филиал) | 1 |
| 8 | | Об увольнении работника в ОО | 1 |
| 9 | | Об определении ребенка в ДОУ | 1 |

Начальником отдела образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области за отчетный период  на личном приеме принято 19 человек.

Все письменные обращения граждан рассмотрены в установленном законом порядке.