**Протокол**

заседания Общественного совета при отделе образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях.

от 25.09.2017г. № 3

всего членов комиссии: 8

присутствовало: 6

приглашены: 1

Повестка дня

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД) в 2017 году.

СЛУШАЛИ:

По **первому вопросу** - Хомякову В.Н., председателя Общественного совета, которая довела до сведения членов общественного совета результаты НОК ОД образовательных организаций, подведомственных отделу образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области (далее - ОО), в отношении которых была проведена НОК ОД в 2017 году. Результаты предоставлены организацией-оператором НОК ОД - государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Хомякова В.Н. ознакомила присутствующих со сводными таблицами, показывающими :

- результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям (приложение №1);

- итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности (приложение № 2).

Также Вера Николаевна ознакомила членов Общественного совета с рекомендациями образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности (приложение № 3) и предложила рекомендовать ОО разработать планы мероприятий по улучшению качества работы ОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.

Хомякова В.Н. предложила проанализировать предоставленную информацию и утвердить рейтинг ОО по итогам НОК ОД в 2017 году.

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению анализ результатов НОК ОД ОО в 2017 году.

2. Утвердить рейтинг ОО по итогам НОК ОД в 2017 году (приложение № 4).

5. Направить протокол заседания общественного совета от 25.09.2017 № 3 начальнику отдела образования Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области Е.П. Николаенковой для рассмотрения, доведения до сведения руководителей ОО и размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет». рекомендовать ОО разработать планы мероприятий по улучшению качества работы ОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.

По результатам обсуждения проведено голосование:

6 - «за»

0- «против»

Председатель: В.Н. Хомякова.

Секретарь: Н.Н. Рогожина

Приложение №1

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 8 | 8 | 6 | 0 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 10 | 9 | 6 | 0 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 10 | 9 | 6 | 0 |
| МБДОУ «Улыбка» | 8 | 9 | 0 | 0 |
| МБДОУ «Солнышко» | 10 | 10 | 6 | 0 |
| МБДОУ «Теремок» | 10 | 10 | 6 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБУ ДО ДМШ г.Ельня | 8,625 | 8,625 | 8,625 | 8 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 9,204545 | 9,772727 | 8,977273 | 8,636364 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 9,754098 | 9,836066 | 7,5 | 7,295082 |
| МБДОУ «Улыбка» | 9,186047 | 9,360465 | 9,011628 | 9,127907 |
| МБДОУ «Солнышко» | 9,25 | 9,5 | 8,75 | 8,5 |
| МБДОУ «Теремок» | 8,782051 | 9,198718 | 8,942308 | 8,910256 |

Среднее значение показателей

*Таблица 3*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 8,3125 | 8,3125 | 7,3125 | 4 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 9,602273 | 9,386364 | 7,488636 | 4,318182 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 9,877049 | 9,418033 | 6,75 | 3,647541 |
| МБДОУ «Улыбка» | 8,593023 | 9,180233 | 4,505814 | 4,563953 |
| МБДОУ «Солнышко» | 9,625 | 9,75 | 7,375 | 4,25 |
| МБДОУ «Теремок» | 9,391026 | 9,599359 | 7,471154 | 4,455128 |

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 3 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 4 | 1 | 3 | 5 | 0 | 2 | 0 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 0 | 6 | 3 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| МБДОУ «Улыбка» | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ «Солнышко» | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| МБДОУ «Теремок» | 0 | 8 | 5 | 5 | 0 | 2 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 8 | 6,5 | 7,875 | 8,375 | 8 | 5,75 | 6,875 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 8,522727 | 6,590909 | 9,545455 | 9,772727 | 9,431818 | 7,727273 | 8,863636 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 7,5 | 5,532787 | 9,836066 | 9,672131 | 9,795082 | 6,967213 | 5,163934 |
| МБДОУ «Улыбка» | 8,77907 | 6,976744 | 9,040698 | 8,72093 | 8,80814 | 8,80814 | 8,459302 |
| МБДОУ «Солнышко» | 8,375 | 6,5 | 8 | 7,375 | 7,875 | 7,375 | 7 |
| МБДОУ «Теремок» | 8,49359 | 7,019231 | 8,653846 | 8,621795 | 8,653846 | 8,621795 | 8,589744 |

Среднее значение показателей

*Таблица 6*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 | | | | | | |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 5,5 | 5,25 | 5,4375 | 4,6875 | 4 | 2,875 | 3,4375 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 6,261364 | 3,795455 | 6,272727 | 7,386364 | 4,715909 | 4,863636 | 4,431818 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 3,75 | 5,766393 | 6,418033 | 5,336066 | 7,397541 | 3,483607 | 2,581967 |
| МБДОУ «Улыбка» | 4,389535 | 6,988372 | 6,020349 | 4,360465 | 4,40407 | 4,40407 | 4,229651 |
| МБДОУ «Солнышко» | 4,1875 | 6,75 | 5,5 | 3,6875 | 3,9375 | 4,6875 | 3,5 |
| МБДОУ «Теремок» | 4,246795 | 7,509615 | 6,826923 | 6,810897 | 4,326923 | 5,310897 | 4,294872 |

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 7*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 3 | |
| 3.1 | 3.2 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 10 | 9,5 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 10 | 10 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 10 | 10 |
| МБДОУ «Улыбка» | 10 | 10 |
| МБДОУ «Солнышко» | 10 | 10 |
| МБДОУ «Теремок» | 10 | 10 |

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 4 | | |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| МБУ ДО ДМШ г. Ельня | 9,5 | 10 | 9,5 |
| МБУ ДО Ельнинский Центр творчества | 9,545455 | 10 | 10 |
| МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ «Улыбка» | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ «Солнышко» | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ «Теремок» | 9,871795 | 10 | 10 |

Приложение № 2

**Итоговое значение интегрального показателя**

**качества образовательной деятельности**



Приложение № 3

**Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

**Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

1. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
3. Принять меры по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**МБДОУ «Теремок»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах

**МБУ ДО Ельнинский Центр творчества**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБУ ДО Ельнинская ДЮСШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и

информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБДОУ «Солнышко»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБДОУ «Улыбка»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБУ ДО ДМШ г. Ельня**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

1. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Приложение № 4

Утвержден протоколом Общественного совета

при отделе образования Администрации

муниципального образования Ельнинский район

Смоленской области по проведению независимой

оценки качества образовательной деятельности

в образовательных организациях

от « 25» сентября 2017 г № 3

.

**Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**

